

BILAGA 2: PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

1. BAKGRUND

- 1.1 Wayke Sweden AB (hädanefter "PuB") och Kunden (såsom definierad i Avtalet) (hädanefter "PuA") (var och en även "Part" och gemensamt "Parterna") har ingått ett Kundavtal inklusive tjänstevillkor (hädanefter "Avtalet") som avser PuB:s leverans av tjänster till PuA. Avtalet innebär att PuB kommer att Behandla Personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde på uppdrag av PuA som är personuppgiftsansvarig för Behandlingen.
- 1.2 Detta personuppgiftsbiträdesavtal ("PUB-Avtalet") utgör en integrerad del av Avtalet som ingåtts mellan PuB och PuA. Utöver detta PUB-Avtal ska alla relevanta bestämmelser i Avtalet även tillämpas på PuB:s Behandling av Personuppgifter. Om detta PUB-Avtal och Avtalet har motstridiga bestämmelser som rör Behandlingen av Personuppgifter ska bestämmelserna i detta PUB-Avtal äga företräde.

2. DEFINITIONER

- 2.1 I detta PUB-Avtal betyder "Tillämplig Dataskyddslagstiftning" alla inom EU/EES vid var tid tillämpliga lagar och förordningar som är tillämpliga på behandling av personuppgifter inom ramen för detta PUB-Avtal (inklusive, men inte begränsat till lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning och Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG ("GDPR")) så som de tolkas från tid till annan av Europeiska unionens domstol eller annan domstol med behörighet att fastställa prejudikat för sådana lagar.
- 2.2 Begrepp och uttryck som förekommer och definieras i GDPR som, t.ex. "Behandling", "Personuppgifter" "Personuppgiftsincident" oavsett om de har stor eller liten begynnelsebokstav och som inte är definierade i detta PUB-Avtal ska ha samma betydelse som i GDPR.

3. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

- 3.1 Parterna åtar sig att uppfylla sina skyldigheter enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning.
- 3.2 PuA ansvarar för giltigheten av Personuppgifterna som den har tillhandahållit PuB, såsom att dessa är riktiga, korrekta och att Behandlingen inte gör intrång i tredje mans rättigheter. PuA är ansvarig för att ha laglig grund för Behandlingen av Personuppgifter inklusive, i tillämpliga fall, inhämtande av samtycke. PuA är ansvarig för att de registrerade informeras om behandlingen i enlighet med GDPR och Tillämplig Dataskyddslagstiftning. PuA har rätt och skyldighet att definiera syftet och metoderna för behandlingen av personuppgifter inklusive erhållandet av nödvändiga licenser, tillstånd eller godkännanden för Behandlingen.
- 3.3 PuB åtar sig att endast Behandla Personuppgifterna för ändamålen som framgår av Avtalet, detta PUB-Avtal inklusive bilagor eller PuA:s skriftliga instruktioner.
- 3.4 De grundläggande instruktionerna för Behandling av Personuppgifterna anges i detta PUB-Avtal, inklusive Bilaga 2.1. Nya skriftliga instruktioner för Behandling av Personuppgifter kan när som helst lämnas av PuA till PuB.
- 3.5 PuB ska omedelbart informera PuA om PuB anser att en instruktion från PuA om Behandling av Personuppgifter som regleras av detta PUB-Avtal inte överensstämmer med Tillämplig Dataskyddslagstiftning. PuB har rätt utan ansvar eller ersättningskyldighet avbryta behandlingen under den tid PuB inväntar nya och korrekta instruktioner från PuA.
- 3.6 När PuB slutar att tillhandahålla tjänsterna enligt Avtalet ska PuB, enligt de instruktioner som lämnas av PuA, radera eller återlämna alla Personuppgifter till PuA som PuB Behandlar för PuA:s räkning. PuB har dock inte någon skyldighet att radera Personuppgifter som PuB enligt tvingande lagstiftning måste spara, alternativt som PuB behandlar för egna syften och därmed blir PuA för.
- 3.7 Oaktat vad som i övrigt framgår av detta PUB-Avtal (inklusive denna punkt 3) är PuA medveten om och godkänner att PuB får Behandla samma Personuppgifter som behandlas under detta PUB-Avtal för sina egna ändamål (inklusive men inte utslutande analys för produktutveckling) och under eget ansvar, utöver de ändamål som definieras av PuA. I den mån Personuppgifter Behandlas för PuB:s egna ändamål skall PuA vara behjälplig med att informera de registrerade om detta och i tillämpliga fall inhämta samtycken.

4. SÄKERHET OCH SEKRETESS

- 4.1 PuB ska implementera och upprätthålla lämpliga säkerhetsåtgärder i enlighet med artikel 32 GDPR. Dessa åtgärder framgår av bilaga 2.1.
- 4.2 PuB ska genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken som behandlingen medför, begränsa tillgången till Personuppgifterna och endast ge behörighet till sådan personal som behöver ha tillgång till Personuppgifterna för att fullgöra sina åtaganden enligt detta PUB-Avtal, samt att tillse att sådan personal har erforderlig utbildning och i tillräcklig mån har instruerats att hantera Personuppgifterna på ett ändamålsenligt och säkert sätt.
- 4.3 PuB ska se till att alla personer med behörighet att behandla Personuppgifter har förbundit sig att iaktta sekretess eller omfattas av lämplig lagstadgad tystnadsplikt. PuB förbinder sig att inte lämna upplysningar om Behandling av Personuppgifter som sker enligt detta PUB-Avtal till tredje part eller på annat sätt avslöja information som mottagits till följd av detta PUB-Avtal. Sekretess skyldigheten gäller inte information som PuB är skyldig att lämna ut enligt lag eller myndighetsbeslut, eller sådant utlämnande av information till tredje man som PuA lämnat instruktion för.

5. SKYLDIGHET ATT BISTÅ PUA

- 5.1 PuB ska bistå PuA med att fullgöra sin skyldighet att svara på begäran om utövande av den registrerades rättigheter enligt GDPR.
- 5.2 PuB ska dessutom bistå PuA med konsekvensbedömningar avseende dataskydd, vidtagande av lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa lämpliga skydds nivå för personuppgifterna, förhandssamråd med behörig tillsynsmyndighet samt medverkan vid utredning av inträffade personuppgiftsincidenter om PuA begär det.
- 5.3 PuB har rätt till skälig ersättning för sitt arbete med assistans enligt denna punkt 5, såvida inte förfrågan är ett resultat av PuB:s brott mot sina skyldigheter enligt detta PUB-Avtal.

6. GRANSKNINGAR OCH INSPEKTIONER

- 6.1 PuB ska till PuA tillhandahålla all information som är nödvändig för att visa att PuB fullgör de skyldigheter som följer av detta PUB-Avtal. PuB ska även tillåta och medverka till att PuA, eller en av PuA utsedd revisor, kan utföra granskningar, inklusive inspektioner, högst en gång per år under normal kontorstid med minst fem (5) dagars varsel. PuB:s kostnader i samband med genomförande av sådan granskning får debiteras PuA, förutsatt att PuB väsentligen har fullgjort sina skyldigheter i enlighet med detta PUB-Avtal.
- 6.2 En granskning enligt punkt 6.1 förutsätter att PuA, eller den av PuA utsedda revisorn, har träffat nödvändiga sekretessåtaganden och följer PuB:s säkerhetsbestämmelser på platsen där inspektionen ska genomföras samt att inspektionen genomförs utan att den riskerar att hindra PuB:s verksamhet eller riskerar skyddet för andra kunders information. Information som samlas in som en del av granskningen ska omedelbart raderas efter fullgjord inspektion eller så snart informationen inte längre krävs för ändamålet med granskningen.

7. UNDERRÄTTELSE OM PERSONUPPGIFTSINCIDENTER

- 7.1 Om PuB får kännedom om någon förlust, förstörelse, skada, ändring eller obehörig åtkomst eller obehörigt utlämnande av Personuppgifterna (en "Personuppgiftsincident"), ska PuB utan oskäligt dröjsmål, dock senast inom fyrtioåtta (48) timmar från att det kommit PuB till kännedom, underrätta PuA. PuB ska då, med beaktande av typen av Behandling och den information som PuB har tillgång till, beskriva Personuppgiftsincidenten samt bistå PuA för att avhjälpa Personuppgiftsincidenten så snart som möjligt.
- 7.2 PuB ska dessutom, så snart som skäligen är genomförbart, tillhandahålla PuA en analys av konsekvenserna av Personuppgiftsincidenten och en beskrivning av de åtgärder som föreslagits eller företagits av PuB för att åtgärda Personuppgiftsincidenten.
- 7.3 Beroende på vilken typ av Personuppgiftsincident det är fråga om, kan PuA vara skyldig att rapportera till behörig tillsynsmyndighet. PuB ska därför på PuA:s begäran tillhandahålla all annan information som är tillgänglig för PuB och som PuA skäligen behöver ha tillgång till för att efterkomma Tillämplig Dataskyddslagstiftning och/eller förfrågningar från behörig tillsynsmyndighet.

8. KOMMUNIKATION

- 8.1 Om någon Registrerad, tillsynsmyndighet eller annan utomstående kontaktar PuB rörande Personuppgifter, ska PuB omedelbart hänvisa förfrågan till PuA, såvida inte PuB är förhindrad av lag.

- 8.2 PuB ska så snart som möjligt, utan oskäligt dröjsmål, underrätta PuA om denne kontaktas av Registrerad, behörig tillsynsmyndighet eller annan tredje part i syfte att få tillgång till personuppgifter som PuB, eller i förekommande fall Underbiträdet, har i sin besittning. PuB ska då även så snart som möjligt, utan oskäligt dröjsmål, hänvisa till PuA. PuB får endast lämna ut personuppgifter eller information om behandling av personuppgifter enligt instruktion från PuA eller om PuB är skyldig att lämna ut aktuell uppgift enligt lag, förordning, domstols- eller annat myndighetsbeslut eller börsreglering.

9. UNDERBITRÄDEN

- 9.1 PuA ger härmed PuB ett allmänt förhandstillstånd att anlita underleverantörer för att utföra Behandling av Personuppgifter enligt detta PUB-Avtal ("Underbiträde"). PuB ska på begäran av PuA tillhandahålla PuA en lista med de Underbiträden som anlitats av PuB. PuB ska informera PuA om eventuella planer på att anlita nya Underbiträden eller ersätta Underbiträden, så att PuA har möjlighet att göra invändningar mot sådana förändringar för det fall att PuA bedömer att något av de Underbiträden som PuB planerar att anlita är olämplig för uppgiften. PuA ska meddela PuB om sådan invändning samt anledningen därav inom fem (5) arbetsdagar från den dag då PuB meddelade PuA om det nya Underbiträdet, varpå PuB ska göra en bedömning av om det nya Underbiträdet ska ersättas med ett annat nytt Underbiträde. Om PuA inte har framfört någon invändning inom tidsfristen ska PuA anses ha accepterat det nya Underbiträdet. Om PuB gör bedömningen att ett Underbiträde inte är olämplig för uppgiften och PuA fortsatt invänder mot anlitaandet av sådant Underbiträde ska PuB ha rätt att säga upp hela eller delar av Avtalet med omedelbar verkan eller i enlighet med Parternas överenskommelse.
- 9.2 Om delvis uppsägning av Avtalet inte är möjlig på grund av tekniska skäl ska uppsägning appliceras på hela Avtalet.
- 9.3 För det fall PuA:s invändning mot anlitaandet av Underbiträde, enligt PuAs mening motverkar ett effektivt tillhandahållande av PuBs tjänster, får PuB frånträda Avtalet utan något ansvar eller skyldighet att betala vite på grund av sådant frånträdande med uppsägningstid om trettio (30) dagar.
- 9.4 Om PuB anlitar ett Underbiträde för att utföra Behandling av Personuppgifter för PuA:s räkning ska PuB genom skriftligt avtal säkerställa att motsvarande skyldigheter som anges för PuB i detta PUB-Avtal gäller i förhållande till Underbiträdet, särskilt vad gäller att Underbiträdet lämnar godtagbara utfästelser att lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder kommer att tillämpas så att Behandlingen kommer att uppfylla kraven i detta PUB-Avtal och Tillämplig Dataskyddslagstiftning. Om Underbiträdet inte fullgör sina skyldigheter vid Behandlingen av Personuppgifter, är PuB ansvarig i förhållande till PuA för Underbitrådets brister som om de vore PuB:s egna.

10. ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER TILL LÄNDER UTANFÖR EU/EES

- 10.1 Om inte annat skriftligen avtalats mellan Parterna ska PuB ha rätt att överföra Personuppgifterna till land utanför EU/EES. För det fall överföring till ett land utanför EU/EES är aktuell ska Parterna var för sig vidta sådana åtgärder som krävs för att överföringen ska ske i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning, vilket kan inkludera ingående av bindande avtal i enlighet med EU-kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till ett land utanför EU/EES.
- 10.2 I det fall PuB anlitar Underbiträden och ett sådant anlitaande involverar Behandling av Personuppgifter för PuA:s räkning, ger PuA härmed fullmakt till PuB att för PuA:s räkning och i dess namn ingå de avtal som krävs enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning för att PuB ska kunna överföra Personuppgifter till Underbiträden utanför EU/EES, vilket kan inkludera ingående av bindande avtal i enlighet med EU-kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till ett land utanför EU/EES.
- 10.3 Om den överföringsmekanism som använts för att säkerställa att överföringen är tillåten enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning skulle förklaras ogiltig eller olaglig av EU-domstolen, Europeiska kommissionen eller annan behörig EU institution eller nationell domstol eller myndighet ska PuB säkerställa att Behandlingen av Personuppgifter utanför EU/EES sker på grundval av annan tillåten överföringsmekanism enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

11. ÖVERFÖRING OCH RADERING

- 11.1 När Avtalet upphör eller när PuA begär det ska PuB utan onödigt dröjsmål och enligt PuAs instruktion, radera alla Personuppgifter eller överföra alla Personuppgifter till PuA i ett allmänt och läsbart format och därefter radera alla befintliga kopior.
- 11.2 PuB får behandla Personuppgifter utan hinder av detta PUB-Avtal om det krävs av PuB för att PuB ska kunna uppfylla sina rättsliga förpliktelser och PuB först informerar kunden om det rättsliga kravet.

12. ANSVAR GENTEMOT TREDJE MAN OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

- 12.1 I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag ska PuB:s totala ansvar för skada eller förlust (oavsett hur skadan eller förlusten har orsakats och inklusive eventuella skador eller förluster som orsakats av vårdslöshet) under detta PUB-Avtal, vara begränsat i enlighet med de ansvarsbegränsningar som framgår av Avtalet.
- 12.2 PuA ska hålla PuB skadeslös om och i den utsträckning som PuB hålls ansvarig av en Registrerad eller tredje part (inklusive krav från tillsynsmyndighet) för otillåten eller olaglig Behandling av Personuppgifter, såvida inte sådant ansvar har uppkommit till följd av att PuB brutit mot sina skyldigheter enligt detta PUB-Avtal. PuA ska även hålla PuB skadeslös om och i den utsträckning som PuB hålls ansvarig av en Registrerad eller tredje part för otillåten eller olaglig Behandling av Personuppgifter om sådant ansvar har uppkommit till följd av PuA:s instruktioner.
- 12.3 När detta PUB-Avtal upphör att gälla, oavsett anledning därtill, ska denna punkt 12 vara fortsatt bindande för Parterna.

13. AVTALSTID

- 13.1 Detta PUB-Avtal gäller från och med dagen då det undertecknats av båda parter och gäller fram till det datum då PuB upphör att Behandla Personuppgifter för PuA:s räkning.

14. ERSÄTTNING

- 14.1 Utöver vad som anges i detta PUB-Avtal har PuA rätt till skälig ersättning för att följa PuAs skriftliga instruktioner om dessa justeras och medför merkostnader för PuB, såvida inte den begärda åtgärden särskilt anges i Avtalet.

15. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

- 15.1 PuA kan begära ändring av innehållet i detta PUB-Avtal i den utsträckning det är nödvändigt för att det ska uppfylla kraven i Tillämplig Dataskyddslagstiftning. Sådana ändringar ska träda i kraft senast trettio (30) dagar efter det att PuA har skickat ett meddelande om ändring till PuB, eller en annan tidsperiod som PuA är skyldig att följa enligt beslut från behörig tillsynsmyndighet. Om PuB inte accepterar ett sådant ändringsförslag har PuA rätt att omedelbart säga upp alla avtal som medför att PuB Behandlar Personuppgifter åt PuA. Övriga ändringar eller tillägg till PUB-Avtalet ska, för att vara bindande upprättas skriftligen och vara behörigen undertecknade av båda Parterna.

16. MEDDELANDEN

- 16.1 Meddelanden i anledning av detta DPA ska vara skriftliga och ställas till en firmatecknare hos den mottagande Parten.

17. LAGVAL OCH TVISTER

- 17.1 Svensk rätt (med undantag av svenska lagvalsregler) ska gälla för detta PUB-Avtal. Eventuella tvister i anledning av detta PUB-Avtal ska avgöras i enlighet med bestämmelserna om tvistelösning i Avtalet.