

WAYKES TJÄNSTEVILLKOR

Dessa tjänstevillkor ("Villkoren") gäller för Waykes tillhandahållande av Tjänsterna genom Plattformen till sina kunder och för kundernas användning av Tjänsterna. Villkoren utgör en integrerad del av Avtalet och genom att ingå Kundavtalet accepteras även Villkoren. Termer som skrivs med stor bokstav ska ha den betydelse som framgår i definitionslistan (bilaga 1).

1. Vad ingår i Tjänsterna?

- 1.1. Wayke driver en digital marknadsplats för bland annat publicering, annonsering, effektivisering av ledtider och marknadsföring av bilar samt digitalisering av hänförliga tjänster som tillhandahålls genom Plattformen.
- 1.2. Wayke erbjuder olika upplägg och omfattningen av en kunds tillgång till Tjänsterna kan därmed komma att variera beroende på erbjudande. Vad som gäller för respektive kund framgår av Kundavtalet. Ytterligare information kring vad Tjänsterna innebär finns på tillgängliggjorda på den hemsida som meddelas av Wayke vid Avtalets ingående.
- 1.3. Vissa funktioner inom Tjänsterna kan omfattas av Särskilda Villkor. Om så är fallet tillhandahålls Särskilda Villkor separat och utgör ett tillägg till Villkoren. Om de Särskilda Villkoren skulle stå i strid med Villkoren har de Särskilda Villkoren företräde för de funktioner inom Tjänsterna de avser.

2. Vilken tillgång får Du till Tjänsterna?

- 2.1. Genom att signera Kundavtalet och därmed ingå Avtalet beviljas Du, mot betalning av avtalad ersättning, en icke-exklusiv, icke-överlåtbar tillgång till och rätt att använda avtalade Tjänster enligt Avtalet under Avtalets giltighetstid samt att bevilja Användare rätt att använda Tjänsterna enligt Avtalet.

3. Vad förväntas av Wayke vid leverans av Tjänsterna?

- 3.1. Wayke ska tillhandahålla Tjänsterna till Dig i enlighet med Avtalet och utföra sina uppgifter på ett fackmannamässigt sätt.

4. Vad förväntas av Dig vid användning av Tjänsterna?

- 4.1. Du åtar dig att betala avtalade avgifter för Tjänsterna och använda Tjänsterna enligt Avtalet och Waykes instruktioner från tid till annan.
- 4.2. Du ansvarar för Din och Användares användning av Tjänsterna, bland annat att användning sker i enlighet med tillämpliga villkor samt att information som tillgängliggörs genom Tjänsterna inte strider mot tillämplig lagstiftning eller god sed. Du ska hålla Wayke skadeslös för det fall anspråk riktas mot Wayke på grund av Din användning av Tjänsten. Ditt ansvar omfattar även Användare och andra personer som Du gett tillgång till Tjänsten.
- 4.3. Du ska säkerställa att inloggnings- och andra identifieringslösningar förblir skyddade från obehöriga och omedelbart informera Wayke om Du upptäcker att någon obehörig fått kännedom om dessa typer av uppgifter samt om Du upptäcker intrång eller försök till intrång som kan påverka Tjänsterna.
- 4.4. Du är medveten om att för de fall Wayke har skäl att misstänka att Du eller Användare använder Tjänsterna för annat än avtalat ändamål eller att obehöriga personer fått tillgång till Tjänsterna, har Wayke rätt att tillfälligt eller permanent omedelbart stänga av eller begränsa Kundens tillgång till Tjänsterna. Sådana åtgärder vidtas efter mänsklig granskning av innehållet och sådan granskning sker till följd av en anmälan eller till följd av undersökningar på eget initiativ. Wayke förbehåller även sig rätten att blockera, radera, begränsa eller förhindra meddelanden som bryter mot Villkoren eller

- som utgör olagligt innehåll. Sådana åtgärder vidtas efter mänsklig granskning av innehållet och sådan granskning sker till följd av en anmälan eller till följd av undersökningar på eget initiativ.
- 4.5. Du ansvarar för att Du uppfyller vid var tid gällande lagstiftning som är tillämplig i eventuella avtalsrelationer mellan Dig och dina kunder, inklusive vid användning av Tjänsterna, innefattande men inte begränsat till att säkerställa att Du uppfyller konsumenträttsliga och distansavtalsrättsliga regler gentemot kunder som är konsumenter.
 - 4.6. Du är medveten om att Du är ansvarig för att slutligt kontrollera innehåll i exempelvis annonstexter och marknadsföring och alltid säkerställa att det är sanningsenligt. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, innehåll som föreslagits och/eller automatiskt genererats av Wayke inom ramen för Tjänsterna, så som fordonsuppgifter eller andra egenskaper. Wayke lämnar inga garantier avseende korrekthet av sådant innehåll. Wayke strävar mot att dessa uppgifter i så hög grad som möjligt ska vara korrekta.
 - 4.7. Om avtalade Tjänster enligt Kundavtalet inkluderad en licens till applikationsprogrammeringsgränssnitt åtar Du dig att följa Särskilda Villkoren för API som bifogas i [Bilaga 3](#).
 - 4.8. För det fall att Wayke erbjuder onboarding av Tjänsterna, eller del där av, åtar Du dig att samarbeta och tillhandahålla den information som Wayke rimligen efterfrågar för att kunna genomföra onboarding enligt av Wayke meddelade rutiner.

5. Vad förväntas av dig om Tjänsterna inkluderar publikation av Din hemsida?

- 5.1. Om du har köpt Tjänster som möjliggör för Dig att själv skapa och publicera Din hemsida åtar du dig:
 - a) att anskaffa och tillhandahålla Wayke ett domännamn till vilken hemsidan kopplas för att kunna publiceras;
 - b) att säkerställa att innehållet på din hemsida uppfyller kraven i gällande lagstiftning (inklusive men inte uteslutande regler om cookies och andra spårningstekniker, hantering av personuppgifter, konsumentregler med mera). Detta innebär bland annat att du bör inkludera en cookiebanner, en cookiepolicy samt integritetspolicy som uppfyller vid var tid gällande lagstiftning på Din hemsida;
 - c) att, när det särskilt anges i samband med tecknandet av Tjänsterna, tillhandahålla Dina inloggningsuppgifter till Wayke för åtkomst vid omdirigering av domännamn i enlighet med vad som föreskrivs vid tecknandet och såsom Wayke efterfrågar.

6. När är Tjänsterna tillgängliga och när kan de ändras?

- 6.1. Wayke ska efter bästa förmåga tillhandahålla en säker leverans av Tjänsterna. Wayke garanterar dock inte någon kontinuerlig eller oavbruten tillgång till Tjänsten. Tjänsterna kan komma att störas eller påverkas av faktorer utanför Waykes kontroll. Wayke lämnar därför inga garantier för Tjänsternas funktionalitet eller tillgänglighet.
- 6.2. Wayke har rätt att under avtalstiden ändra, uppdatera, lägga till eller ta bort funktionalitet i Tjänsten utan någon skyldighet att lämna meddelande därom. Vid genomförandet av sådana åtgärder har Wayke rätt att begränsa tillgången till eller stänga ned Tjänsterna helt. Wayke ska dock, i den mån det är möjligt, försöka schemalägga eventuellt ändrings- och underhållsarbete till sådan tid och genomföra arbetet på ett sådant sätt som orsakar minst olägenhet för Dig. Om sådana planerade ändringar förväntas ha märkbar påverkan på funktionen på Tjänsterna, ska Wayke informera Dig senast trettio (30) dagar innan ändringen genomförs.

7. Vilken support får Du tillgång till?

- 7.1. Wayke tillhandahåller Support under Kontorstid och enligt Waykes vid var tid gällande rutiner. Så länge inte annat framgår av Kundavtalet debiteras inget extra för Support.

- 7.2. Support på plats hos Kund ingår inte. Om ett inrapporterat problem inte går att lösa via telefon eller fjärrdiagnos kan Wayke, efter eget gottfinnande, samtycka till att söka lösa problemet på plats hos Kund. Sådana platsbesök sker under kontorstid och faktureras separat i enlighet med vid var tid gällande prislista.

8. Vad betalar Du för Tjänsterna och när?

- 8.1. Priset för Tjänsterna framgår av Kundavtalet eller, i avsaknad av särskild reglering, i enlighet med vid var tid gällande prislista.
- 8.2. Wayke kan komma att erbjuda rabatterade priser till Kunder som åtar sig en viss minimivolym under en viss tid inom ramen för Tjänsterna. Om Kundens konsumtion skulle komma att överstiga den avtalade minimivolyman kommer Kunden debiteras för den överstigande delen enligt vid var tid gällande prislista.
- 8.3. Betalning ska göras i enlighet med vad som framgår av aktuell faktura eller annat skriftligt underlag som signerats vid tecknandet av Tjänsterna. Kunden äger inte rätt att hålla inne betalning, kvitta eller göra avdrag för belopp som Kunden anser sig ha rätt till.
- 8.4. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med en räntesats motsvarande referensräntan enligt räntelag (1975:635) med ett tillägg av åtta (8) procentenheter. Wayke förbehåller sig rätten att ta betalt för betalningspåminnelse och inkassokrav enligt lag.

9. När görs prisändringar?

- 9.1. Wayke har rätt att en gång per kalenderår justera avgiften och andra priser för Tjänsterna enligt Avtalet i enlighet med samma procentuella förändring som konsumentprisindex (KPI) från det att de aktuella priserna eller prislistan senast fastställdes. En justering enligt denna punkt får ske tidigast 12 månader efter Avtalets ingående och träder i kraft vid efterföljande månadsskifte. En prisjustering enligt denna punkt ger inte Kunden rätten att säga upp Avtalet.

10. Underleverantörer

- 10.1. Wayke har rätt att fritt låta underleverantör helt eller delvis fullgöra Waykes åtaganden enligt Villkoren utan att behöva inhämta särskilt samtycke från Kunden.

11. Immateriella rättigheter för Tjänsterna

- 11.1. Wayke äger och behåller samtliga immateriella rättigheter och alla andra rättigheter till Tjänsterna, innefattandes men inte begränsat till Tjänsterna, Plattformen, mjukvara, design, applikationer, gränssnitt och varumärken. Även för de fall att Tjänsterna inkluderat anpassning av hemsida efter Kundens eller Användarens önskemål äger Kunden inte rätt till sådana ändringar, och rättigheterna till eventuella ändringar ska automatiskt överföras till Wayke som är fri att använda sig av ändringar utan att utge kompensation till Kunden. Kunden ska inte utveckla några produkter eller tjänster som helt eller delvis är baserade på Tjänsterna.
- 11.2. Inget i Villkoren ska anses utgöra en över- eller upplåtelse av immateriella rättigheter. Kunden får enbart nyttja Tjänsterna i enlighet med Avtalet och har således ingen rätt att i) överlåta, vidarelicensera eller på annat sätt göra Tjänsterna tillgängliga till någon tredje part; ii) kopiera, dekompilera, ändra, bearbeta eller på annat sätt bereda sig tillgång till mjukvara, metoder, algoritmer eller processer som Tjänsterna är baserad på; iii) ta bort, modifiera eller dölja Waykes logotyper eller andra varumärken som är integrerade i Tjänsterna; iv) använda Tjänsterna för syften som inte är förenliga med tillämplig lag; v) använda Tjänsterna för att sprida virus eller annan skadlig kod (s.k. malware) eller vi) använda Tjänsterna på ett sätt som medför intrång i annans immateriella rättigheter eller andra rättigheter.
- 11.3. Samtliga immateriella och andra rättigheter samt intellektuella prestationer som Wayke, ensam eller i förening med Kunden, Användaren eller andra, i förekommande fall skapar inom ramen för

Kundens nyttjande av Tjänsterna, tillfaller Wayke och/eller Waykes underleverantörer/licensgivare med full och oinskränkt äganderätt och nyttjanderätt.

- 11.4. Kunden ansvarar för att dennes och Användares användning av Tjänsterna, exempelvis vid publicering på Kundens hemsida genom Plattformen, inte kränker annans upphovsrätt, patent, varumärke eller annan immateriell rättighet. Kunden åtar sig att på egen bekostnad invända mot eventuella krav som riktas mot Wayke med anledning av att Kundens användning eller publikation genom Tjänsterna påstås utgöra intrång i annans upphovsrätt, patent, varumärke eller annan immateriell rättighet, eller del därav. Kunden ska hålla Wayke skadelös för eventuella anspråk som riktas mot Wayke och kostnader som Wayke ådrar sig till följd av sådant krav eller anspråk från tredje part.

12. Kunddata

- 12.1. Kunden ska, i relationen mellan Parterna, äga samtliga rättigheter inklusive alla immateriella rättigheter och andra äganderättigheter till all Kunddata samt Resultatdata.
- 12.2. Genom att Användare laddar upp Kunddata genom Tjänsterna, upplåter Kunden en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt till Wayke att använda, hantera, kopiera, lagra, exportera och tillgängliggöra Kunddaten och Resultatdaten samt få tillgång till Användares konto i den mån det är nödvändigt för att kunna: (i) tillhandahålla, bibehålla, ändra och uppdatera Tjänsterna; (ii) för att förhindra och förebygga säkerhets- eller tekniska problem, eller (iii) om så krävs av lagen. Kunden accepterar att Tjänsterna är beroende av tillgång till Kunddata och Resultatdata.
- 12.3. Wayke ska, i relationen mellan Parterna, äga samtliga rättigheter inklusive alla immateriella rättigheter och andra äganderättigheter till Waykedata.
- 12.4. I den omfattning som Wayke inkluderar Waykedata i Resultatdata ger Wayke Kunden en icke-exklusiv, icke-överförbar rätt och licens att använda sådan Waykedata kombinerad med eller inkorporerad i Resultatdata, för att kunna tillhandahålla Tjänsten till Dig och Användare och för Kundens interna affärsändamål, i enlighet med villkoren i Avtalet.
- 12.5. Kunden samtycker till att Wayke (i) samlar in, använder och skapar härledd data om Tjänsternas användande och prestanda utifrån Kunddata och Resultatdata; (ii) aggregerar sådan data med annan data för att skapa sammanställningar och analyser av sådan data; och (iii) använder, kopierar, förändrar, skapar härledd data av, publicerar och lämnar ut sådan aggregerad data på sådant sätt att det inte går att identifiera Kunden eller en individ, varken direkt eller indirekt. Wayke äger alla rättigheter, äganderätter och intressen till och i aggregerad data samt härledningar av aggregerad data.

13. Personuppgifter

- 13.1. Parterna ingår även ett personuppgiftsbiträdesavtal ([bilaga 2](#)) som reglerar den behandling av personuppgifter som Wayke kommer att utföra för Kundens räkning inom ramen för Tjänsterna och under Avtalet och som därmed utgör en integrerad del av Avtalet.

14. Sekretess

- 14.1. Respektive part förbinder sig att under avtalstiden och under två (2) år därefter inte till utomstående lämna information om den andra partens verksamhet som betraktas som affärs- eller yrkeshemlig (oavsett om den är muntlig, skriftlig, elektronisk eller i annan form), eller annars använda sådan information för något annat ändamål än för att utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet.

15. Skadestånd och ansvarsbegränsning

- 15.1. Parts sammanlagda skadeståndsansvar enligt personuppgiftsbiträdesavtalet ([bilaga 2](#)) mellan Parterna är begränsat till femhundra tusen (500 000) kronor.

- 15.2. Parts sammanlagda skadeståndsansvar för övriga delar av Avtalet är begränsat till den totala ersättning som Kunden har betalat till Wayke enligt Avtalet, dock högst femhundra tusen (500 000) kronor.
- 15.3. Parts sammanlagda skadeståndsansvar för personuppgiftsbiträdesavtalet (bilaga 2) och Avtalet tillsammans, ska inte i något fall överstiga en miljon (1 000 000) kronor totalt.
- 15.4. Part ansvarar inte för indirekt skada eller förlust, såsom men inte begränsat till utebliven vinst, förväntad besparing, förlust till följd av att Tjänsterna inte kan utnyttjas på avsett sätt, förlust till följd av minskning eller bortfall av omsättning eller produktion, eller liknande förlust. Förlust av data som beror på avtalsbrott eller försummelse ska utgöra direkt och ersättningsgill skada.
- 15.5. Part ska, för att inte förlora sin rätt att framställa ersättningsanspråk, meddela den andra parten senast nittio (90) dagar efter det att skadelidande part insett eller borde ha insett sin skada.
- 15.6. Punkt 15.1-15.5 ska inte tillämpas på skada som orsakats av uppsåt eller grov oaktsamhet.

16. Force Majeure

- 16.1. Wayke är alltid fria från ansvar för brott mot Waykes åtaganden enligt Villkoren som orsakats av händelser utanför Waykes kontroll, såsom vattenskada, åsknedslag, eldsvåda, strömavbrott, strejk, krig, mobilisering eller militärinkallelse av större omfattning, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, rekvisition, beslag, myndighetsåtgärd, myndighetsbestämmelser, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter.

17. Avtalstid och uppsägning

- 17.1. Så länge inte Parterna skriftligen avtalat annat gäller Avtalet tills vidare från och med undertecknandet, med en ömsesidig uppsägningstid på en (1) månad. Uppsägning ska göras skriftligen via e-mail.

18. Villkorsändringar

- 18.1. Wayke kan när som helst komma att ändra eller uppdatera Villkoren. Sådana ändrade eller uppdaterade Villkor träder i kraft fjorton (14) dagar efter att den nya versionen av Villkoren gjorts tillgänglig för Kunden på Plattformen eller via email, om tillgängliggörande per email inträffat tidigare. Kundens fortsatta användning av Tjänsterna utgör ett godkännande av den nya versionen av Villkoren.

19. Tillämplig lag

- 19.1. Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt, som den tillämpas mellan svenska företag.
- 19.2. Tvist eller anspråk som uppstår ur eller i samband med Avtalet, eller överträdelse, uppsägning eller ogiltighet därav ska slutligt avgöras slutligt genom skiljeförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (SCC).